

Schnittstellenkommunikation

Ziele:

- Die Schnittstellen meiner Arbeit/Position erkennen, analysieren und entsprechend bedienen
- Techniken und Instrumente der Schnittstellenkommunikation sicher und erfolgreich anwenden

Zielgruppe:

- Führungskräfte, Projektleiter, Stabsstellen, Personen mit Schnittstellen

Nutzen / Ergebnisse

- Weniger Reibungsverluste
- Angenehme und konstruktive Zusammenarbeit
- Freude bei der Arbeit
- Inhalte (2 mal 2 Seminartage)
- Typenorientiert erfolgreich kommunizieren (Lifo® oder Disg)
 - Den eigenen Typ analysieren
 - Den Typ anderer erkennen
 - Den Typ entsprechend schriftlich kommunizieren
 - Dem Typ entsprechend mündlich kommunizieren
- Umgang mit Machtspielen (TAA)
- Geschickt argumentieren (Drei-, Vier- und Fünf-Satz)
- Klare Rückmeldungen geben (Feedbackstruktur)
- Persönliches Auftreten und die eigene überzeugende Wirkung verbessern
 - Selbstakzeptanz – Positionierung - Wirkung
 - Einsatz von Wirkmitteln
- Standards der Zusammenarbeit setzen
 - Rollen klären
 - Strukturen setzen und nutzen

Methoden

Vortrag, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Praktische Übungen, Rollenspiele

Termine: 2 mal 2 Tage folgen

Ort: Seminarräume oder Hotels im Raum Hamburg

TN-Zahl: max. 8 Teilnehmer/innen

Kosten: folgt

Ich freue mich auf eine Zusammenarbeit und verbleibe

mit freundlichen Grüßen

Hermann Brinkmann